



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Land van Cuijk

# Toekomst maken

## Beleidsplan 2023- 2025

Juli 2023

Vastgesteld in bestuursvergadering 13 juli 2023

*Als sterven dichtbij komt*



## Visie en missie

Onze Stichting VPTZ Land van Cuijk is een regionale organisatie, die goed opgeleide en gemotiveerde vrijwilligers kan inzetten om te zorgen voor mensen in de laatste fase van hun leven. Deze inzet leveren we overal waar dat gevraagd wordt: in de thuissituatie, in hospice de Cocon en ook in zorginstellingen als aanvulling op de geleverde professionele zorg en als ondersteuning van de mantelzorg.

Wij werken vanuit de erkenning van het recht van ieder mens om op een menswaardige manier te sterven, aansluitend bij haar of zijn levensstijl, behoeften en wensen.

Onze missie is het bieden van aandacht en ondersteuning aan mensen in hun laatste levensfase, teneinde hen in staat te stellen in lijn met hun levenswaarden op menswaardige wijze te sterven. Deze ondersteuning wordt geboden door de inzet van daartoe gemotiveerde en opgeleide vrijwilligers, als aanvulling op en in samenwerking met de mantelzorg en de professionele zorg. De ondersteuning kan plaatsvinden in de thuissituatie, in hospice (bijna-thuis-huis) de Cocon of in een zorginstelling.

## Visie en missie (vervolg)

In de laatste levensfase is de zorg vaak intensief. Naast de zorg van mantelzorgers en de professionele zorg kan er behoefte zijn aan extra ondersteuning: praktische hulp, aandacht, een luisterend oor. VPTZ-vrijwilligers bieden die ondersteuning zodat deze levensfase zo goed mogelijk doorleefd kan worden, thuis, in het hospice of in een instelling.

De inzet van vrijwilligers veronderstelt een eigen positie naast de mantelzorg en de professionele zorg op basis van wederzijds belang en erkenning van ieders eigenwaarde en gelijkwaardigheid. Deze drie vormen van zorg vullen elkaar aan.

Samen met hun naasten en zorgprofessionals spannen wij ons in om cliënten een waardige en comfortabel laatste fase door te bieden.

### Gemeenschapszorg



*Als sterven dichtbij komt*



# Wat komt op ons af?

- Aantal ouderen met zorgbehoefte neemt toe (dubbele vergrijzing)
- Zorgaanbod neemt af, zowel in ZKH, VVT, Thuiszorg als huisartsenzorg
- Aantal overlijdens neemt toe met ca 50.000 per jaar
- ‘Normaliseren’ van overlijden, meer in gesprek over het levenseinde en toename behoefte aan het thuis overlijden
- Volume van de vraag naar laatste fase zorg neemt toe:
  - verblijf in hospice (bijna thuis huis) neemt naar verwachting toe, gezien groot aantal eenpersoons huishoudens
  - thuiswaken (inzet thuis) neemt toe
- Toenemende inzet van informele zorg, in aansluiting op formele zorg, is noodzakelijk
- Verplaatsing en concentratie zorguitvoering
- Toenemende samenwerking en regiovorming
- Ontwikkeling aantal vrijwilligers? Beroep dat samenleving op vrijwilligers gaat doen neemt toe, noodzaak om vrijwilligers te binden en te boeien
- Volgens ratio's 2022 is het aantal benodigde hospicesbedden in LvC incl. PU en HCB ca 9; daarvan 4 Cocon
- Inschatting benodigde hospicebedden 2030 – 2050 o.b.v. 30% meer overlijdens => ca 12 bedden; scenario voor VPTZ LvC 6-8 bedden



# Wat betekent dat voor ons

Ontwikkeling	Betekent voor ons
1. Tekort zorgpersoneel	<ul style="list-style-type: none"><li>• meer inzet van informele zorg</li><li>• taken thuiszorg overnemen</li><li>• team: naasten, mantelzorgers, vrijwilligers en beroepskrachten</li><li>• concentratie van voorzieningen</li></ul>
2. Toename ouderen en eenpersoonshuishoudens	<ul style="list-style-type: none"><li>• meer vraag naar hospiceverblijf</li></ul>
3. Andere opvattingen over overlijden	<ul style="list-style-type: none"><li>• meer vraag naar inzet thuis (thuiswaken)</li></ul>
4. Andere verwachtingen, behoeften en eisen aan wat wij bieden	<ul style="list-style-type: none"><li>• werken volgens het kwaliteitskompas</li><li>• noodzaak 'modernere' huisvesting</li></ul>
5. Andere behoeften vrijwilligers	<ul style="list-style-type: none"><li>• herijken profiel, differentiatie in inzet en inzetbaarheid, opleiding en begeleiding</li></ul>
6. Minder financiële middelen	<ul style="list-style-type: none"><li>• kosten beperken</li></ul>
7. Toename (kwalitatieve) hospice plaatsen in regio	<ul style="list-style-type: none"><li>• meer en ook aantrekkelijke alternatieven</li><li>• Profileren en samenwerken (regio LvC)</li></ul>



# Drie speerpunten

- a. De beschikbaarheid van een groep van honderd vrijwilligers voor thuiswaken en het hospice
  - Om goede zorg te kunnen leveren, zijn er meer vrijwilligers nodig; intensiveren van werving
  - Aantrekkelijke vrijwilligersplek voor een gevarieerde groep vrijwilligers
  - Permanent opleiden en begeleiden
  - Elkaar ontmoeten en zorg voor elkaar
  - Ondersteuning vanuit coördinatoren
- b. Dienstverlening in het thuiswaken in het Land van Cuijk uitbreiden
  - Doel: iedereen die dat wenst moet thuis kunnen overlijden, wij bieden ondersteuning om dat mogelijk te maken
  - Meer bekendheid mogelijkheid thuiswaken, dag en nacht; bij huisartsen, thuiszorg, ook bij inwoners LvC
  - Uitbreiden en opleiden team thuiswaken
  - Ondersteuning op afstand: informatieverstrekking en consultatiefunctie
- c. Een toekomstbestendige voorziening
  - Huidige warme huis is onvoldoende geschikt voor de toekomst, biedt onvoldoende voorzieningen
  - Verkenning en volgende fase: onderzoeken mogelijkheden, opstellen 'business case' en voorontwerp
  - Vorbereidingen in deze strategieperiode gericht op betrekken nieuwe voorziening 2026-2027

*Als sterven dichtbij komt*

# Voorwaardelijk



*Als sterven dichtbij komt*

# Voorwaardelijk voor het realiseren van de strategie

- a. Goede en gewaardeerde dienstverlening aan groot aantal inwoners LvC
  - Optimaliseren van de zorg / zorgprocessen (afstemmen, overdracht, taakverdeling, samenwerking en werkwijzen)
  - Bekendheid en aantrekkingskracht gehele LvC
  - Aantal cliënten thuiswaken per jaar groeien naar niveau jaren 2011-2014: 65 cliënten per jaar
  - Bezetting hospice: 75% bezetting, aantal cliënten per jaar: minimaal 55
  - Tevredenheid op de punten: zorgvuldig, aandacht en aansluiten op levenswaarden
  - Promotie-score nabestaanden (aanbevelingscore): 90 %
- b. Aantrekkelijke vrijwilligersplek
  - Voorzien in ontwikkelmogelijkheden, stimulerende leiding
  - Differentiatie in werkzaamheden (variatie in vrijwilligerswerk) aanbrenge
  - Werkgroepen rondom thema's
  - Zorg voor elkaar
  - Zelfroosteren Heldere kaders
  - Samen met zorgprofessionals
  - Een open, oprechte en verbindende cultuur
  - 'Vrijwilligersraad'



# Voorwaardelijk voor het realiseren van de strategie (vervolg)

- c. Betrouwbare partner voor zorgprofessionals en zorgorganisaties
  - Bestendigen samenwerkingsrelaties met huisartsengroepen, Pantein, St Anna, Syntein
  - Samenwerkingsafspraken met thuiszorg Pantein
  - Samenwerkingsafstemming/-afspraken in de uitvoering
  - Actieve deelnemer in het palliatieve netwerk
  - Beschikbaar voor consultatie
- d. Inbedding in gemeente LvC
  - Relaties onderhouden met betreffende wethouder en ambtenaren
  - Geïnformeerd zijn over regiovisie zorgsectoren
- e. Samen optrekken met collega hospices en thuiswaken in aanpalende werkgebieden
  - Structureel overleg t.b.v. uitwisseling en afstemming
  - Gezamenlijke projecten, ontwikkeling dienstverlening, kwaliteit en promotie
- f. Goede georganiseerd en financieel gezond
  - Goed toegerust ontwikkelings- en samenwerkingsgericht coördinatieduo
  - Bedrijfsprocessen eenvoudig en zo mogelijk gedigitaliseerd
  - Sluitende begroting
  - Meerjarenraming met reserveopbouw Goed onderhouden en veilige leef-werkomgeving
  - Structurele derde financieringsbronnen

*Als sterven dichtbij komt*



*Er komt veel op ons af.*

*We hebben dankzij de inzet van vrijwilligers iets moois staan.*

*Van daaruit gaan we samen toekomst maken.*

*Als sterven dichtbij komt*