Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg

Land van Cuijk

JAARBERICHT 2020 VAN DE STICHTING VPTZ LAND VAN CUIJK

Contactgegevens VPTZ Land van Cuijk

Adres:
Breestraat 35, 5845 AZ te Sint Anthonis.

Telefoon:
0485-381927

Website:
www.vptzlandvancuijk.nl

Mailadres:
info@vptzlandvancuijk.nl

Bestuurssecretariaat:

Contactpersoon: Francis Donkers

Francisdonkers@outlook.com

JAARBERICHT 2020 VAN DE STICHTING VPTZ LAND VAN CUIJK

Inleiding
De stichting VPTZ Land van Cuijk is een regionale organisatie, die gemotiveerde en daartoe opgeleide vrijwilligers kan inzetten om te zorgen voor mensen in de laatste fase van hun leven. Deze inzet kan geleverd worden zowel in de thuissituatie (VPTZ Thuis) als in Hospice de Cocon. De ondersteuning wordt geleverd in aanvulling op en in samenwerking met de mantelzorg en de professionele zorg van huisarts en thuiszorg. Hospice de Cocon is opgericht in 2006. VPTZ Thuis is al vanaf 1988 actief.

Het Beleidsplan 2019-2022 is gebaseerd op de volgende 3 speerpunten:

- De beschikbaarheid van structureel 100 opgeleide vrijwilligers voor de Cocon en VPTZ Thuis.
- Verhoging van de bezettingsgraad van de Cocon tot gemiddeld 75% op jaarbasis.
- Een grote mate van tevredenheid over de dienstverlening bij (nagenoeg) 100% van de (nabestaanden van de) gasten /cliënten.

Helaas heeft de Coronacrisis een nadelige invloed gehad op onze bedrijfsvoering. De uitvoering van het beleidsplan heeft hierdoor vertraging opgelopen.

Er zijn thans ca 76 vrijwilligers onder leiding van 3 (part time) coördinatoren en twee inval coördinatoren. Er vindt een continue werving plaats van nieuwe vrijwilligers. De VPTZ Land van Cuijk is lid van de landelijke vereniging VPTZ en van het regionaal Netwerk Palliatieve Zorg Noordelijke Maasvallei. De stichting heeft fiscaal de ANBI-status. Giften en donaties aan de VPTZ Land van Cuijk zijn hierdoor fiscaal aftrekbaar.

Een bewogen jaar

De eerste twee maanden van het jaar kenmerkten zich door een groot aantal opnames. De vier beschikbare plaatsen waren bijna continu bezet. Medio maart werd echter duidelijk dat het Covid-19 virus Nederland niet voorbijging en ook consequenties had voor de situatie van het hospice en voor het thuis waken. Er waren een drietal redenen die een rol speelden in het besluit om de Cocon tijdelijk te sluiten en een stop in te stellen bij het thuis waken n.l.:

- Door uitval van vrijwilligers niet kunnen beschikken over voldoende vrijwilligers

- De indeling van het huis , waardoor de richtlijnen van het RIVM moeilijk uitvoerbaar waren.
- De thuiszorg die door personeelstekort niet geleverd kon worden

Die situatie heeft tot september geduurd. In die periode hebben de coördinatoren zich beziggehouden met het wegwerken van achterstallig werk. Tevens is van die gelegenheid gebruik gemaakt om zich te bezinnen op een toekomst van de VPTZ Land van Cuijk waarin Covid-19 nog steeds niet uitgebannen is. Een projectgroep kreeg in de maand mei de opdracht om een ontwerp en inventarisatie van randvoorwaarden te maken onder welke het mogelijk zou zijn om de Cocon weer te openen en het waken in de thuissituatie weer op te pakken. Deze groep bestaande uit drie coördinatoren en één van de vrijwilligers is hier voortvarend mee aan het werk gegaan. Na een kleine twee maanden slaagden zij erin om hun eerste bevindingen aan het bestuur te rapporteren. Naast voornemens die nog volgens een vermeld tijdpad uitgevoerd moesten worden, waren er ook een aantal praktische zaken die al direct geregeld waren of op korte termijn geregeld konden worden.
Dit werd de leidraad voor een partiele opening van de Cocon met twee bedden en de herstart van het waken thuis in de maand september.

Behalve de invloed van het Covid-19 virus stond het jaar 2020 ook in het teken van een pas op de plaats over de vraag "Waarom zijn we betrokken bij de VPTZ Land van Cuijk"? Een vraag die er zowel voor de betaalde krachten, als voor de vrijwilligers en bestuurders toe doet. Het bestuur besloot om daarvoor een traject met een gespecialiseerd trainer aan te gaan. Die werd gevonden in de persoon van Suzan Vos van het bureau Allround. Zij heeft ook een deelrol gespeeld in de voortgang van de projectgroep die zich bezighield met de heropening.

Een derde zorgpunt dat wellicht deels met de beide vorige punten samenhangt, was de bezetting van de coördinatoren. Een in februari nieuw gestarte coördinator vertrok na een paar maanden. Gezien de situatie werd besloten om te wachten met de opvolgingsprocedure. Een tweede coördinator nam drie maanden onbetaald verlof, waarbij het enige tijd onzeker was of er sprake van terugkeer was. De beide inval coördinatoren verklaarden zich bereid om vanaf de opening in september volledig mee te draaien, zodat de continuïteit gegarandeerd was.
Aan het eind van het jaar werd duidelijk dat de coördinator die met onbetaald verlof was weer terug zou keren en werd het startschot gegeven om een procedure te starten voor de werving van een nieuwe coördinator.

Vrijwilligers

De vrijwilligers dragen er dagelijks zorg voor dat onze cliënten in de laatste fase van hun leven, hetzij thuis hetzij als gast in ons hospice, een goede en warme zorg ontvangen. “Er zijn” is de basis van het vrijwilligerswerk. Aandacht, betrokkenheid en een luisterend oor zijn van groot belang voor het welzijn van onze cliënten en hun naasten. Wij zijn de vrijwilligers zeer erkentelijk voor hun inzet. Waardering blijkt ook uit de reacties die wij regelmatig mogen ontvangen, niet alleen van de cliënten zelf, maar ook van hun naaste familieleden en mantelzorgers.

In het verslagjaar 2020 waren er voor de coronacrisis 12 vrijwilligers actief voor VPTZ-Thuis. Mede door hun aanwezigheid kunnen mensen ervoor kiezen om thuis in hun eigen vertrouwde omgeving afscheid van het leven te nemen. Zij waakten gedurende 616 uren bij 24 hulpvragers. Ook in 2020 konden niet alle hulpvragen gehonoreerd worden, omdat er op dat moment geen vrijwilligers beschikbaar waren. Er is dus nog altijd behoefte aan extra vrijwilligers.

Het team van vrijwilligers in Hospice de Cocon biedt een veilige, warme en comfortabele omgeving aan de gast, familie en mantelzorgers. In 2020 waren er in het hospice 62 vrijwilligers actief. Zij verzorgden 15 gasten, die gedurende 431 dagen in de Cocon verbleven. Ook voor de Cocon wordt voortdurend actief gezocht naar nieuwe vrijwilligers.

Coronatijd

Helaas door de Coronatijd zijn we moeten stoppen in maart, mede door de bovenstaande punten, geen thuiszorg en vrijwilligers die stopten door deze onzekere tijd. Hierdoor hebben we veel minder inzetten in de thuissituatie mogen begeleiden en werden er minder gasten in het hospice opgenomen. In september zijn we weer gestart met Thuis inzetten en ging Hospice de Cocon weer open.

Om ervaringen uit te kunnen wisselen worden er vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd. In 2020 konden we één vrijwilligersbijeenkomst organiseren voor alle vrijwilligers, de gastspreekster was Ellen Joormann met het thema: Eenzaamheid signaleren en bespreekbaar maken. Dit was een hele interessante bijeenkomst. Er is één koffiemoment geweest voor de Thuis vrijwilligers De bijeenkomsten die jaarlijks plaatsvinden konden verder niet doorgaan vanwege de Coronacrisis.
Wel hebben we een inloopmiddag op 21 januari georganiseerd voor vrijwilligerswerk. Belangstellenden werden uitgenodigd om vrijwilliger te worden, speciaal voor Thuis vrijwilligers. Deze inloopmiddag heeft een enkele vrijwilliger opgeleverd. We hadden op meer aanmeldingen gehoopt.

Voortdurend is er aandacht voor scholing van de vrijwilligers. Jaarlijks krijgen vrijwilligers het aanbod om deel te nemen aan de opleidingsmodules van de Landelijke VPTZ. Dit jaar hebben er 7 vrijwilligers deelgenomen aan deze opleidingsmodules . Normaal gesproken volgen er meerdere vrijwilligers een opleidingsmodule maar door de Coronacrisis zijn deze geannuleerd.

In juli hebben we gesprekken gevoerd met zowel de Thuis- als Coconvrijwilligers over de herstart om Thuis te gaan waken, en de heropening van Hospice de Cocon.

Jaarlijks wordt een basiscursus gegeven voor nieuwe vrijwilligers. De basiscursus is in 2020 niet doorgegaan vanwege de Coronacrisis. Deze zal gegeven worden in 2021. Eén vrijwilliger heeft de basiscursus gevolgd via VPTZ Nederland.

Elk jaar worden er activiteiten georganiseerd voor onze vrijwilligers. Deze hebben dit jaar ook niet kunnen plaatsvinden. Wel hebben alle vrijwilligers een kaartje ontvangen in de tijd dat de werkzaamheden stillagen; op het kaartje stond “hou vol, we missen jullie!”. Op het einde van het jaar

hebben alle vrijwilligers een zorgkalender gekregen met positiviteitsspreuken erop en een 100% leuk momentenfles met de mooie tekst: “Als blijk van waardering”. Hierin zaten lekkere dropballetjes. Een mooie kaart daarbij met de tekst, “Bedankt voor je inzet, je bent een topper”. Zo hebben we toch speciaal aan onze gewaardeerde vrijwilligers gedacht. Dit werd zeker gewaardeerd. Natuurlijk is het altijd fijner en gezelliger om elkaar te ontmoeten, maar in deze situatie ging dit niet.

Coördinatoren

De drie vaste coördinatoren vormen samen met de twee invalcoördinatoren de organisatorische spil van de VPTZ Land van Cuijk. Allen werken in deeltijd en hebben een verpleegkundige achtergrond. Voor hulpvragen, gasten, familie, huisarts en thuiszorg zijn zij het eerste aanspreekpunt als het gaat over zorgbehoefte, zorgverlening en wensen. Zij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de intake van nieuwe cliënten, de coördinatie van de zorgverlening en de inzet en begeleiding van de vrijwilligers. Voorts zijn zij actief in het werven van nieuwe vrijwilligers, het geven van scholing, het regelen van contactbijeenkomsten en themabijeenkomsten. De coördinatoren dragen ook bij aan het kwaliteitsbeleid, de PR en het onderhouden van de externe contacten.

Alle coördinatoren kunnen elkaar onderling vervangen. Jaarlijks voert elke coördinator een voortgangsgesprek met (een afvaardiging van) het bestuur om te bezien of beide partijen tevreden zijn met de gang van zaken. Dan komen ook de wensen en behoeften voor o.a. deskundigheidsbevordering aan de orde. Maandelijks is er een coördinatorenoverleg en bij elke bestuursvergadering is er een coördinator aanwezig.
Begin 2020 bestond het team coördinatoren uit Marjolet Kamps en Miranda van den Broek.
Na een sollicitatieprocedure is er per 1 februari een nieuwe coördinator in dienst getreden.
Door omstandigheden heeft zij weer per 1 juni ontslag genomen, waardoor we weer met 2 coördinatoren waren. Een coördinator heeft per 1 juli onbetaald verlof opgenomen. Beide inval coördinatoren Anneke Zoomer en Mien Coenegracht waren meteen bereid om zich in te zetten in het coördinatorenteam zodat we weer volledig aan de gang konden. Er werd gewacht met het aanstellen van een nieuwe coördinator gezien de omstandigheden, waarin we tijdelijk gesloten waren.

De herstart van het Thuiswaken is gestart op 27 augustus 2020 en de Cocon is heropend op 1 september 2020.

De coördinatoren geven jaarlijks lezingen aan onder andere KBO 's en vrouwenverenigingen, hierbij wordt er dan uitleg gegeven over het werk van de VPTZ Thuis en Hospice de Cocon. Ook het werven van vrijwilligers komt dan onder de aandacht. Tevens worden er bijeenkomsten van het kernteam van het Palliatief Netwerk Noordelijke Maasvallei bijgewoond. Regelmatig is er overleg met thuiszorgorganisaties en andere regionale Hospices uit Oss, Druten en Wijchen. Er is één kennismaking geweest met VPTZ Noord-Limburg, alle overige bijeenkomsten, lezingen zijn niet doorgegaan, ook weer i.v.m. de Coronacrisis.

Samenstelling coördinatieteam 2020	
Marjolet Kamps	Coördinator
Miranda van den Broek	Coördinator
Cora Scholten	Coördinator (1-2-2020 tot 1-6-2020)
Mien Coenegracht	(Inval)coördinator
Anneke Zoomer	(Inval)coördinator

Bestuurlijke zaken

Het bestuur vergaderde 5 maal. Daarnaast was er in de maand mei een uitgebreide brainstormsessie. In de maand juli was er een overleg met Thuiszorg Pantein om een aantal praktische knelpunten te bespreken. Tijdens de studiedag in 2018 was het onderwerp kwetsbaarheid met betrekking tot het aantal plaatsen en de inrichting van de Cocon al eens aan de orde geweest. We liepen daar nu met Covid-19 echt tegenaan. Het hebben van slechts 1 centrale badkamer, onvoldoende sanitaire voorzieningen op de kamers, en het over de smalle gang moeten om naar een andere ruimte te gaan, blijken obstakels te zijn in het volledig kunnen exploiteren van de locatie. Aanpassing van het huis om deze knelpunten op te lossen vergt een te hoge investering. Dat heeft geleid tot een voornemen tot oriëntatie op andere huisvestingsmogelijkheden.
Op 1 juli kon de vacature, ontstaan na het vertrek van de secretaris eind 2019, weer opgevuld worden. Francis Donkers, een vrijwilligster bij de Cocon, die als stagiaire van een hbo-opleiding tijdelijk participeerde in het bestuur, trad op die datum als secretaris toe.

Eind 2019 was gestart met de voorbereiding van de organisatie van een minisymposium, waarvoor de besturen van enkele VPTZ-locaties in de regio uitgenodigd waren. De bedoeling was om dat op 16 april 2020 te houden. Helaas is dat niet doorgegaan.
Het bestuur heeft fiat gegeven aan de vraag voor het plaatsen van een fietsenstalling zodat de vrijwilligers hun fietsen droog kunnen stallen.
Eind 2019 is een monitorinstrument geïntroduceerd om de voortgang van de actiepunten in het beleidsplan 2019-2022 te kunnen volgen. Door de coronapandemie is de voortgang helaas ernstig vertraagd.
Gestart werd met het nadenken over de opvulling van twee vacatures in het bestuur, die beiden met ingang van 1 januari 2021 gaan ontstaan.

VPTZ Land van Cuijk ziet, ervan uitgaande dat Coronacrisis bedwongen wordt, de toekomst met vertrouwen tegemoet. De in de inleiding genoemde speerpunten blijven uitdagende realistische doelen. Het zoeken naar andere huisvesting krijgt een hogere urgentie en het Bestuur is van mening, mede door de solide financiële basis, hier binnen enkele jaren een goede invulling aan te kunnen geven.

De samenstelling en de taakverdeling van het bestuur in 2020 is in onderstaand overzicht weergegeven.

Sjoerd Adema	Voorzitter
Koosje van der Horst-Schrier	Vice voorzitter, medische zaken
Ruud Lemmens	Penningmeester
Francis Donkers	Secretaris
Paul Arts	Lid: personele zaken
Hanneke Visser	Lid: kwaliteit, opleidingen
Leo Kranendonk	Lid: PR, fondsenwerving

Fondsenwerving en PR

Omdat de subsidiering door het ministerie van VWS ontoereikend is voor een kostendekkende exploitatie, is additionele fondsenwerving structureel noodzakelijk.

Bronnen voor additionele fondsenwerving zijn sponsoring door bedrijven, serviceclubs, fondsen en andere sponsoracties. Ook in 2020 mochten we

weer spontane giften ontvangen van nabestaanden van cliënten van VPTZ Thuis en van Hospice de Cocon. Deze giften zien we als blijk van waardering voor onze dienstverlening, waar we erg blij mee zijn.

Uitgangspunt voor het beleid m.b.t. fondsenwerving is het wensenjaarplan dat door de coördinatoren is opgesteld. Vanuit dat document is gekeken welke voorzieningen nodig c.q. gewenst zijn en op welke wijze die gefinancierd konden worden. Daar waar de eigen middelen ontoereikend waren, wordt besloten een aanvraag bij een instantie of fonds in te dienen.

Daarnaast zijn er instanties/organisaties die op eigen initiatief de VPTZ als "goed doel" kiezen voor een door hen georganiseerde geldwervingscampagne. Ook met deze inkomsten is een aantal wensen van de opgestelde wensenlijst gerealiseerd. In totaal is in het verslagjaar bijna €13.208,00 aan extra middelen verworven.

Zoals ook de voorgaande jaren is weer deelgenomen aan de Rabo Club Support. Opnieuw haalden we de meeste stemmen en hebben we een bedrag ontvangen van €2.871,27

Bij het overlijden van één van onze vrijwilligster Franca Derks heeft de familie een donatie geschonken voor onze stichting. Franca was jaren begaan met Hospice de Cocon en heeft zich daar veel voor ingezet. Wij ontvingen een donatie van €1500,-. Eén van de dingen die we hier al voor gekocht hebben, is een terrasverwarmer voor onder de overkapping.

Vier keer per jaar komt er een interne Nieuwsbrief uit. De Nieuwsbrief is bedoeld als intern communicatiemiddel voor alle geledingen. Dat zijn de vrijwilligers die werkzaam zijn Thuis of in de Cocon, de coördinatoren en het bestuur. Ieder mag een bijdrage leveren aan deze Nieuwsbrief. Ook deze Nieuwsbrief wordt gemaakt door onze vrijwilligers Marijke en Hub Niemans. Wij zijn hen beiden zeer dankbaar. In 2019 zijn we gestart om maandelijks een advertentie te plaatsen in de regionale kranten De Bok en de Boxmeerse krant. Later in het jaar is daar De Stier, de Cuijkse krant en de Arena Lokaal, locatie Grave bijgekomen. Nu staan we maandelijks in het hele Land van Cuijk in diverse kranten om onze naamsbekendheid te bevorderen, en zeker ook om vrijwilligers te werven.
Ook zijn we actief op facebook om de naamsbekendheid te bevorderen, maar zeker om vrijwilligers te werven. Het streven is om volgend jaar ook een Instagram account aan te maken. Hierdoor kunnen we de doelgroep jeugd meer bereiken.

Regionale samenwerking

De palliatieve zorg mag zich gelukkig de laatste jaren in een toenemende belangstelling verheugen van professionals en vrijwilligers. Door het Netwerk Palliatieve Zorg Noordelijke Maasvallei zijn er vele initiatieven genomen die de kwaliteit van de palliatieve zorg in het Land van Cuijk en Noord-Limburg enorm hebben gestimuleerd (cursussen voor zorgverleners, casuïstiekbesprekingen). Het netwerk is een mooi samenwerkingsverband van alle betrokken partijen, zoals de thuiszorginstellingen, ziekenhuis, verpleeghuizen en huisartsen. Ook VPTZ Land van Cuijk maakt onderdeel uit van dit netwerk en participeert actief in de kerngroep

Ontwikkeling dienstverlening 2016-2020

Het door de pandemie verminderde aantal opnames in het hospice en de inzetten bij VPTZ – thuis blijkt duidelijk uit onderstaand meerjarig overzicht.
Het aantal gasten in de Cocon nam in 2020 af tot 18. Het aantal zorgdagen nam flink af tot 431 dagen. De gasten verbleven gemiddeld 24 dagen in het hospice. De bezettingsgraad op jaarbasis nam af van 67% naar 30%. Een structurele bezetting op jaarbasis van tenminste 75% zou zowel voor de inzet van vrijwilligers als voor de exploitatie van het hospice optimaal zijn.

Het aantal cliënten van VPTZ Thuis nam in 2020 af tot 25. Het gemiddelde aantal zorguren per cliënt bedroeg 26 uur. Het aantal cliënten blijft onder het niveau van de jaren 2016-2017. Dit komt mede door het verminderde aantal vrijwilligers voor VPTZ Thuis. De behoefte aan meer vrijwilligers is dus nog steeds groot. Ook hebben we helaas weer een aantal aanvragen niet kunnen honoreren door een tekort aan vrijwilligers.

Hospice de Cocon	2020	2019	2018	2017	2016
Aantal gasten	18	39	37	48	35
Aantal zorgdagen	431	981	632	957	794
Zorgdagen/gast	24	25	18	20	23
Bezettingsgraad	30%	67%	43%	65%	55%
VPTZ Thuis					
Aantal cliënten	25	39	41	38	53
Aantal zorguren	642	1057	1854,5	2106	2792
Zorguren/cliënt	26	27	45	55	53

In de bijlagen 1 en 2 zijn meer gegevens gespecificeerd van de dienstverlening van de VPTZ Thuis en van Hospice de Cocon.

Ontwikkeling financiën 2016-2020

De exploitatie over 2020 laat een positief resultaat zien van € 3.568, -.

De Covid 19 pandemie heeft veel invloed gehad op de exploitatie van onze Stichting. Om pragmatische overwegingen heeft het bestuur moeten besluiten al onze activiteiten in de periode van 1 april t/m 31 augustus 2020 te staken. Dit heeft zijn weerslag gehad op het aantal gasten in het hospice en in de thuissituatie.

Ten gevolge daarvan zijn onderdelen van onze overige baten, in het bijzonder de eigen bijdragen van patiënten en donaties, significant gedaald.

De hoogte van de jaarlijkse VWS-subsidie wordt vastgesteld naar aanleiding van het aantal geholpen cliënten in het hospice en in de thuissituatie. De berekening is gebaseerd op het voorafgaand driejaars voortschrijdend gemiddelde. Daarmee heeft de Covid 19 pandemie nog geen invloed gehad op de VWS-subsidie 2020, ten bedrage van € 159.100, -. Bij ongewijzigd overheidsbeleid gaat onze Stichting de komende drie jaren echter aanzienlijk minder subsidie ontvangen.

Door een inactieve periode van 5 maanden zijn de lasten ten opzichte van de voorgaande jaren aanzienlijk gedaald. De personele lasten zijn enigszins gereduceerd door verlenging van een vacatureperiode. Tevens zijn er, als onderdeel van de overige lasten, beduidend minder vrijwilligersvergoedingen uitbetaald. Daarnaast zijn er minder lasten

geweest van onder andere huishoudelijke kosten en automatiseringskosten. De komende jaren zullen, bij een normale bedrijfsvoering, de kosten weer oplopen. In de opgestelde begroting 2021 is hier al rekening mee gehouden.

Baten	**2020**	**2019**	**2018**	**2017**	**2016**
Subsidie VWS	159.100	169.663	168.575	147.364	143.974
Overige baten	44.322	73.054	67.276	81.992	66.241
Totale baten	203.422	242.717	235.851	229.356	210.215
Lasten					
Personele lasten	130.944	136.787	120.809	110.604	120.533
Overige lasten	68.910	91.994	85.799	91.490	93.934
Totale lasten	199.854	228.781	206.608	202.094	214.467
Exploitatieresultaat	**3.568**	**13.936**	**29.243**	**27.262**	**-4.252**

Voor meer financiële informatie kan het tabblad “ANBI” worden geraadpleegd op onze website: www.vptzlandvancuijk.nl

Bijlage 1: Overzicht dienstverlening 2016-2020 VPTZ-Thuis

	2020	2019	2018	2017	2016
Aantal inzetten:	25	39	41	38	53
Vrouwen	14	16	22	18	18
Mannen	11	23	19	20	35
Verloop van ondersteuning:					
Overleden	17	34	32	25	47
Voortijdige beëindiging	8	5	1	13	6
Leeftijd:					
Jongste	46	51	55	55	30
Oudste	99	98	97	97	98
Aantal uren inzet:	642	1057	1854,5	2106	2792
Kortste inzet	8	8	8	8	8
Langste inzet	88	144	272	352	256
Gemiddelde duur inzet	26	27	45	55	53
Verloop aanmeldingen:					
Ziekenhuis	0	1	5	3	3
Familie	4	9	9	9	12
Huisarts / thuiszorg	20	25	26	24	35
Verpleeg/verzorgingshuis	1	4	1	2	3
Woonplaats cliënt					
Land van Cuijk	25	39	41	38	53
Buiten de regio	0	0	0	0	0
Diagnose					
Vorm van kanker	10	22	26	27	31
Anderszins	15	17	15	11	22
Niet gehonoreerde aanvragen					
Tekort vrijwilligers / overleden voor inzet	17	20	9	4	4

Bijlage 2: Overzicht dienstverlening 2016-2020 Hospice de Cocon

	2020	2019	2018	2017	2016
Aantal gasten:	18	39	37	48	35
Vrouwen	15	22	24	28	20
Mannen	3	17	13	20	15
Verblijf:					
Overleden in hospice	12	31	36	48	34
Naar andere locatie	6	8	1	0	1
Leeftijd:					
Jongste	71	29	29	58	48
Oudste	97	100	97	98	102
Aantal zorgdagen:	431	981	632	957	794
Kortste opname:	2	2	1	2	2
Langste opname:	89	128	111	190	78
Bezettingsgraad:	30%	67%	43%	65%	55%
gem. opnameduur:	24	25	18	14	22
Verloop aanmeldingen:					
Ziekenhuis	6	19	13	25	13
Familie	3	4	10	7	7
Huisarts / thuiszorg	9	14	11	16	15
Verpleeg / verz.huis	0	2	3	0	0
Woonplaats gasten:					
Land van Cuijk	13	29	28	36	29
Noord-Limburg	1	1	5	11	2
Buiten de regio	4	9	4	1	4
Diagnose:					
Kanker	13	22	26	39	24
Anderszins	5	17	11	9	11
Niet gehonoreerde aanvragen:					
Geen plaats	44	36	17	8	5