



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Land van Cuijk

JAARBERICHT 2018 VAN DE STICHTING VPTZ LAND VAN CUIJK



Contactgegevens VPTZ Land van Cuijk

Adres:

Breestraat 35, 5845 AZ te Sint Anthonis.

Telefoon:

0485-381927

Website:

www.vptzlandvancuijk.nl

Mailadres:

info@vptzlandvancuijk.nl

Bestuurssecretariaat:

Contactpersoon: Sandra van Groningen

s.vangroningen@mattersofconcern.eu

JAARBERICHT 2018 VAN DE STICHTING VPTZ LAND VAN CUIJK

Inleiding

De stichting VPTZ Land van Cuijk is een regionale organisatie, die gemotiveerde en daartoe opgeleide vrijwilligers kan inzetten om te zorgen voor mensen in de laatste fase van hun leven. Deze inzet kan geleverd worden zowel in de thuissituatie (VPTZ Thuis) als in het hospice de Cocon. De ondersteuning wordt geleverd in aanvulling op en in samenwerking met de mantelzorg en de professionele zorg van huisarts en thuiszorg. Hospice de Cocon is opgericht in 2006. VPTZ Thuis is al meer dan 25 jaar actief.

Er zijn thans ca 85 vrijwilligers onder leiding van 3 (part time) coördinatoren. Er vindt een continue werving plaats van nieuwe vrijwilligers. De VPTZ Land van Cuijk is lid van de landelijke vereniging VPTZ en van het regionaal Netwerk Palliatieve Zorg Noordelijke Maasvallei. De stichting heeft fiscaal de ANBI status. Giften en donaties aan de VPTZ Land van Cuijk zijn hierdoor fiscaal aftrekbaar.

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers dragen er dagelijks zorg voor dat onze cliënten in de laatste fase van hun leven, hetzij thuis hetzij als gast in ons hospice, een goede en warme zorg ontvangen. “Er zijn” is de basis van het vrijwilligerswerk. Aandacht, betrokkenheid en een luisterend oor zijn van groot belang voor het welzijn van onze cliënten en hun naasten. Wij zijn onze vrijwilligers zeer erkentelijk voor hun inzet. Waardering blijkt ook uit de reacties die wij regelmatig mogen ontvangen, niet alleen van onze cliënten zelf, maar ook van hun naaste familieleden en mantelzorgers.

In het kalenderjaar 2018 waren er 15 vrijwilligers actief binnen VPTZ-Thuis. Mede door hun aanwezigheid kunnen mensen er voor kiezen om thuis in hun eigen vertrouwde omgeving afscheid van het leven te nemen. Zij waakten gedurende 1855 uren bij 41 hulpvragers. Ook in 2018 konden niet alle hulpvragen gehonoreerd worden, omdat er op dat moment geen vrijwilligers beschikbaar waren. Er is dus nog altijd behoefte aan extra vrijwilligers.

Het team van vrijwilligers in hospice de Cocon biedt een veilige, warme en comfortabele omgeving aan de gast, familie en mantelzorgers. In 2018 waren er in het hospice 63 vrijwilligers actief. Zij verzorgden 37 gasten, die gedurende 632 dagen in de Cocon verbleven. Ook voor de Cocon wordt voortdurend actief gezocht naar nieuwe vrijwilligers.

Om ervaringen uit te kunnen wisselen worden er vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd. In 2018 zijn er twee bijeenkomsten voor de vrijwilligers van VPTZ Thuis georganiseerd en vier contactmiddagen. Er waren twee bijeenkomsten voor de vrijwilligers van het hospice en voorts twee gezamenlijke thema-avonden voor alle vrijwilligers van VPTZ Thuis en het hospice. Op deze thema-avonden zijn presentaties verzorgd door Annemarieke van der Woude over voltooid leven en een waardig afscheid en door Suzanne van Horssen over ritueel begeleiding.

Voortdurend is er aandacht voor scholing van de vrijwilligers. In 2018 zijn de wensen en verwachtingen geïnventariseerd, die de vrijwilligers hebben met betrekking tot hun opleiding en begeleiding door de coördinatoren. De resultaten hiervan zijn richtinggevend voor het aanbod van scholingsactiviteiten in de komende jaren.

Jaarlijks wordt een basiscursus gegeven voor nieuwe vrijwilligers. De basiscursus in 2018 is door zeven vrijwilligers (een vrijwilliger VPTZ Thuis en zes vrijwilligers van de Cocon) met succes afgerond. Daarbij zijn onder andere de volgende onderwerpen aan de orde gekomen: tiltechnieken, communicatie, pijnbestrijding, euthanasie, voet- en handmassage, spiritualiteit.

De vrijwilligers hebben de mogelijkheid gehad om deel te nemen aan tiltrainingen en een scholing over hand- en voetmassage. Daarnaast hebben 13 vrijwilligers deelgenomen aan opleidingsmodules van de landelijke vereniging VPTZ-Nederland.

Elk jaar worden er activiteiten voor de vrijwilligers georganiseerd. In het voorjaar werden alle vrijwilligers uitgenodigd bij Wijngaard de Daalgaard in Sint Agatha. We werden ontvangen met koffie en gebak en er was een rondleiding door de wijngaard. Het was een heerlijke middag waar we konden bij praten en lekker konden genieten van een heerlijke lunch.

In december zijn alle vrijwilligers uitgenodigd voor het jaarlijkse kerstdiner bij de Witte Brug in Boxmeer. Deze jaarsluiting is bedoeld om alle vrijwilligers te bedanken voor hun inzet van het afgelopen jaar. Bij beide activiteiten waren ook de coördinatoren en bestuursleden aanwezig.



Coördinatoren

De drie vaste coördinatoren vormen samen met de twee oproepcoördinatoren de organisatorische spil van de VPTZ Land van Cuijk. Allen werken ze in deeltijd en hebben een verpleegkundige achtergrond. Voor hulpvragen, gasten, familie, huisarts en thuiszorg zijn zij het eerste aanspreekpunt als het gaat over zorgbehoefte, zorgverlening en wensen.

Zij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de intake van nieuwe cliënten, de coördinatie van de zorgverlening en de inzet en begeleiding van de vrijwilligers. Voorts zijn zij actief in het werven van nieuwe vrijwilligers, het geven van scholing, het regelen van contactbijeenkomsten en themabijeenkomsten. De coördinatoren dragen ook bij aan het kwaliteitsbeleid, de PR en het onderhouden van de externe contacten.

Alle coördinatoren kunnen elkaar onderling vervangen. Jaarlijks voert elke coördinator een voortgangsgesprek met (een afvaardiging van) het bestuur om te bezien of beide partijen tevreden zijn met de gang van zaken. Dan komen ook de wensen en behoeften voor o.a. deskundigheidsbevordering aan de orde. Maandelijks is er een coördinatorenoverleg en bij elke bestuursvergadering is er een coördinator aanwezig.

Het team coördinatoren bestaat thans uit Marjolet Kamps, Miranda van den Broek en Ivo Wijdeveld. Zo nodig kan een beroep worden gedaan op de invalcoördinatoren Mien

Coenegracht en Anneke Zoomer. De coördinatoren hebben verschillende lezingen gegeven aan de KBO's uit Haps en Vianen. We hebben op de seniorenbeurs in Mill gestaan om onze stichting te promoten en we hebben deelgenomen aan de tweedaagse Gezondheidsbeurs Land van Cuijk en Noord Limburg. Voorts hebben we een gastles mogen verzorgen op het ROC in Boxmeer. Voor de Lionsclub Land van Cuijk en Overmaze hebben we een lezing verzorgd om uitleg te geven over onze stichting. Er zijn bijeenkomsten van het kernteam van het Palliatief Netwerk Noordelijke Maasvallei bijgewoond. Regelmatig is er overleg gevoerd met thuiszorgorganisaties en met andere regionale hospices uit Oss, Druten en Wijchen.

Samenstelling coördinatieteam 2018	
Marjolet Kamps	Coördinator
Miranda van den Broek	Coördinator
Ivo Wijdeveld	Coördinator
Mien Coenegracht	Invalcoördinator
Anneke Zoomer	Invalcoördinator



Coördinatoren v.l.n.r. Marjolet Kamps, Miranda van den Broek, Mien Coenegracht, Anneke Zoomer

Bestuur

Het bestuur heeft in 2018 acht keer vergaderd in aanwezigheid van een coördinator. Op deze wijze wordt een goede communicatie tussen bestuur en coördinatoren bevorderd en zijn bestuur en coördinatoren goed op de hoogte van elkaars activiteiten.

Aandachtspunten waren de externe fondsenwerving, kwaliteitsbeleid en opleiding van de vrijwilligers. Maandelijks wordt de ontwikkeling van de dienstverlening gemonitord en elk kwartaal een exploitatieoverzicht van de lopende inkomsten en uitgaven.

Eind 2017 is een beleidsdag gehouden voor bestuursleden en coördinatoren ter voorbereiding van een nieuw Beleidsplan. Onder leiding van dagvoorzitter Manon Notenboom (VPTZ Nederland) is een SWOT-analyse uitgevoerd met een inventarisatie van interne sterke en zwakke punten en van externe kansen en bedreigingen. Op basis hiervan is medio 2018 het Beleidsplan 2019-2022 vastgesteld met als speerpunten:

1. De beschikbaarheid van structureel 100 opgeleide vrijwilligers voor de Cocon en VPTZ Thuis.
2. Verhoging van de bezettingsgraad van de Cocon tot gemiddeld 75% op jaarbasis.
3. Een grote mate van tevredenheid over de dienstverlening bij (nagenoeg) 100% van de (nabestaanden van de) gasten /cliënten.

In het Beleidsplan zijn de actiepunten genoemd om deze speerpunten in de planperiode te realiseren. Een belangrijk actiepunt voor zowel de werving van vrijwilligers als voor de verhoging van de bezettingsgraad is een doeltreffende PR, gericht op een brede naamsbekendheid van de VPTZ Land van Cuijk bij de bevolking en de verwijzers. Het besluit is genomen meer frequent te adverteren in de lokale bladen. Ook is door een “professionele vrijwilliger” een informatieve film vervaardigd over de gang van zaken in de Cocon en bij de VPTZ Thuis. Deze film zal worden ingezet bij voorlichtingsavonden voor diverse doelgroepen.

De eigen bijdrage voor gasten van de Cocon is gehandhaafd op € 35 per dag, als bijdrage in de verblijfskosten. De meeste zorgverzekeraars vergoeden een groot deel van deze kosten als onderdeel van de aanvullende verzekering van de gast.

De VPTZ Land van Cuijk huurt het pand, waarin hospice de Cocon gehuisvest is, van de eigenaar Stichting Vrienden Hospicehuis Land van Cuijk. Het huurbedrag is zodanig vastgesteld, dat er voor de verhuurder voldoende ruimte ontstaat voor aflossing van de hypotheek en onderhoud aan het pand.

In het verslagjaar is uitgebreid aandacht besteed aan de invoering van de AVG (Algemene Verordening Gegevensverkeer), gericht op het zorgvuldig en veilig omgaan met persoonsgegevens. VPTZ Land van Cuijk hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar cliënten, vrijwilligers, medewerkers, bestuursleden en externe

relaties. Het beleid m.b.t. de privacy van persoonsgegevens is op de website gepubliceerd. Het mailverkeer met persoonsgegevens is beveiligd.

Conform het rooster van aftreden verliep per 31-12-2017 de eerste benoemingstermijn van Sjoerd Adema, Paul Arts en Bets Potten. De beide eerstgenoemden hebben een benoeming voor een tweede termijn aanvaard. Bets Potten heeft afscheid genomen. Per 01-01-2018 is zij opgevolgd door Sandra van Groningen. Zij heeft in 2018 de rol van secretaris op zich genomen. De samenstelling en de taakverdeling van het bestuur in 2018 is in onderstaand overzicht weergegeven.

Sjoerd Adema	Voorzitter
Koosje van der Horst-Schrier	Vice voorzitter, medische zaken
Ruud Lemmens	Penningmeester
Sandra van Groningen	Secretaris
Paul Arts	Lid: personele zaken
Hanneke Visser	Lid: kwaliteit, opleidingen
Leo Kranendonk	Lid: PR, fondsenwerving

Fondsenwerving

Omdat de subsidiering door het ministerie van VWS ontoereikend is voor een kostendekkende exploitatie, is additionele fondsenwerving structureel noodzakelijk.

Bronnen voor additionele fondsenwerving zijn bijdragen van donateurs, sponsoring door bedrijven, serviceclubs, fondsen en andere sponsoracties. Ook in 2018 mochten we weer veel spontane giften ontvangen van nabestaanden van cliënten van de Cocon en van VPTZ Thuis. Deze giften zien we als blijk van waardering waar we erg blij mee zijn.

Uitgangspunt voor het beleid m.b.t. fondsenwerving was het wensenjaarplan dat door de coördinatoren is opgesteld. Vanuit dat document is gekeken welke voorzieningen nodig c.q. gewenst zijn en op welke wijze die gefinancierd konden worden. Daar waar de eigen middelen ontoereikend waren, werd besloten een aanvraag bij een instantie of fonds in te dienen.

Daarnaast zijn er instanties/organisaties geweest die op eigen initiatief de VPTZ als “goed doel” gekozen hadden voor een door hen georganiseerde geldwervingscampagne. Ook met deze

inkomsten is een aantal wensen van de opgestelde wensenlijst gerealiseerd. In totaal is in het verslagjaar bijna € 32.000 aan extra middelen verworven.

Begin 2018 is een nieuwe cv installatie geïnstalleerd. Deze investering is volledig betaald kunnen worden uit de opbrengst van de z.g. “Haring party”, een activiteit van de in het Land van Cuijk opererende serviceclub De Kiwani’s. Aangezien de opbrengst van deze actie hoger was dan de middelen die nodig waren voor de bekostiging van de cv installatie, is het meer bedrag gereserveerd voor in 2019 aan te brengen zonnepanelen. De wens om die aan te brengen was gegroeid tijdens de discussie over het aanbrengen van airco’s in de gastenkamers. De opwekking van de energie door de zonnepanelen zou ten goede komen aan deze airco’s.

Dankzij de gulheid van een vijftal Boxmeerse ondernemers zijn de airco’s er medio 2018 gekomen. Een gesprek tijdens een receptie van de jubilerende voetbalclub Olympia’18 in Boxmeer deed deze vijf ondernemers de handen in elkaar slaan en elk € 1.000 inbrengen.

Aan het begin van het jaar 2018 werden we verblijd met nieuwe hoog/laagbedden, geschonken door de Lions serviceclub Land van Cuijk. Ook deze gift ging gepaard met een feestelijke activiteit in het Van der Valk hotel in Cuijk.

Zoals ook de vorige jaren hebben we weer deelgenomen aan de Rabo clubkascampagne. Opnieuw haalden we de meeste stemmen en dus ook het hoogste bedrag. Met deze gelden wordt nieuw tuinmeubilair gekocht.

Eind van het jaar werden we verrast door een actie van Metameer, een school voor voortgezet onderwijs in de regio. Deze school had drie goede doelen, w.o. VPTZ uitgekozen voor een geldwervingsactie waarbij een activiteit van de leerlingen gevraagd werd. Een van de coördinatoren heeft een aantal keren een les voor de leerlingen verzorgd om hen in contact te brengen met de werkzaamheden van de VPTZ.



Regionale samenwerking

De palliatieve zorg mag zich gelukkig de laatste jaren in een toenemende belangstelling verheugen van professionals en vrijwilligers. Door het Netwerk Palliatieve Zorg Noordelijke Maasvallei zijn er vele initiatieven genomen die de kwaliteit van de palliatieve zorg in het Land van Cuijk en Noord Limburg enorm hebben gestimuleerd (cursussen voor zorgverleners, casuïstiekbesprekingen). Het netwerk is een mooi samenwerkingsverband van alle betrokken partijen, zoals de thuiszorginstellingen, ziekenhuis, verpleeghuizen en huisartsen. Ook VPTZ Land van Cuijk maakt onderdeel uit van dit netwerk en participeert actief in de kerngroep

Ontwikkeling dienstverlening 2014-2018

Het aantal gasten in de Cocon is in 2018 aanzienlijk gedaald tot 37. Het aantal zorgdagen nam af tot 632 dagen. De daling is het gevolg van een langdurige, vooralsnog onverklaarbare, leegstand in de zomerperiode. De gasten verbleven gemiddeld 17,1 dagen in het hospice. De bezettingsgraad op jaarbasis daalde naar 43%. De sinds 2014 bestaande stijgende lijn is hiermee in het verslagjaar niet voortgezet. De verwachting is, dat dit een eenmalige dip zal zijn. Een bezetting op jaarbasis van ca 75% zou zowel voor de inzet van vrijwilligers als voor de exploitatie van het hospice optimaal zijn.

Het aantal cliënten van VPTZ Thuis nam in 2018 iets toe tot 41. Het aantal zorguren per cliënt bedroeg 45,2 uur. Het aantal cliënten is minder dan in de jaren 2013-2016. Dit komt mede door het verminderde aantal vrijwilligers voor VPTZ Thuis. De behoefte aan meer vrijwilligers is dus nog steeds groot. Ook in 2018 hebben we helaas weer een aantal aanvragen niet kunnen honoreren in verband met een tekort aan vrijwilligers.

	2018	2017	2016	2015	2014
Hospice de Cocon					
Aantal gasten	37	48	35	29	30
Aantal zorgdagen	632	957	794	646	428
Zorgdagen/gast	18	19,9	22,7	22,3	14,8
Bezettingsgraad	43%	65%	55%	44%	30%
VPTZ Thuis					
Aantal cliënten	41	38	53	56	70
Aantal zorguren	1854,5	2106	2792	3166	3692
Zorguren/cliënt	45,2	55,4	52,7	56,5	52,7

In de **bijlagen 1 en 2** zijn meer gegevens gespecificeerd van de dienstverlening van de VPTZ-Thuis en van hospice de Cocon.

Ontwikkeling financiën 2014-2018

De exploitatie over 2017 laat een positief resultaat zien van € 29.243. Ten opzichte van 2017 steeg de VWS subsidie met ruim € 20.000 tot een bedrag van € 168.575. De overige baten namen met bijna € 15.000 af tot een bedrag van € 67.276. Deze afname was vooral een gevolg van een lagere bijdrage van de gasten als gevolg van de lagere bezettingsgraad van de Cocon, dus minder zorgdagen. De WMO-bijdrage van de 5 gemeenten in het Land van Cuijk verdubbelde tot een bedrag van € 12.500. Aan donaties van fondsen en particulieren werd een bedrag ontvangen van € 32.000. De totale baten namen toe van € 229.356 tot € 235.851.

De personele lasten namen met € 10.000 toe tot een bedrag van € 120.000. De overige lasten (huisvestingskosten, kosten van vrijwilligers en overige organisatiekosten) bleven globaal op het niveau van 2017. Per saldo was er een positief exploitatieresultaat van bijna € 30.000.

Vastgesteld kan worden, dat de financiële exploitatie van de stichting VPTZ Land van Cuijk gezond is, mede door de verhoogde VWS subsidie en een aanzienlijk bedrag aan additionele fondsenwerving (giften, sponsoring).

De ontwikkeling van de financiën in de periode 2014-2018 van de stichting VPTZ Land van Cuijk kan als volgt worden weergegeven (bedragen in €):

Baten	2018	2017	2016	2015	2014
Subsidie VWS	168.575	147.364	143.974	153.171	150.310
Overige baten	67.276	81.992	66.241	53.306	41.970
Totale baten	235.851	229.356	210.215	206.477	192.280
Lasten					
Personele lasten	120.809	110.604	120.533	120.452	126.675
Overige lasten	85.799	91.490	93.934	83.116	50.932
Totale lasten	206.608	202.094	214.467	203.568	177.607
Exploitatieresultaat	29.243	27.262	-4.252	2.909	14.673

In bijlagen 3 en 4 zijn de balans per 31-12-2018 en het exploitatieoverzicht over het boekjaar 2018 weergegeven.

Bijlage 1: Overzicht dienstverlening 2014-2018 VPTZ Thuis

	2018	2017	2016	2015	2014
Aantal inzetten:	41	38	53	56	70
Vrouwen	22	18	18	24	46
Mannen	19	20	35	32	24
Verloop van ondersteuning:					
Overleden	32	25	47	42	53
Voortijdige beëindiging	1	13	6	14	17
Leeftijd:					
Jongste	55	55	30	53	48
Oudste	97	97	98	91	99
Aantal uren inzet:					
Kortste inzet	1854,5	2106	2792	3166	3692
Langste inzet	8	8	8	8	8
Gemiddelde duur inzet	272	352	256	264	584
	45	55	53	57	53
Verloop aanmeldingen:					
Ziekenhuis	5	3	3	3	0
Familie	9	9	12	20	0
Huisarts / thuiszorg	26	24	35	31	63
Verpleeg/verzorgingshuis	1	2	3	2	7
Woonplaats cliënt					
Land van Cuijk	41	38	53	56	70
Buiten de regio	0	0	0	0	0
Diagnose					
Vorm van kanker	26	27	31	37	57
Anderszins	15	11	22	19	13
Niet gehonoreerde aanvragen					
Tekort vrijwilligers	9	9	12	4	4

Bijlage 2: Overzicht dienstverlening 2014-2018 hospice de Cocon

	2018	2017	2016	2015	2014
Aantal gasten:	37	48	35	29	30
Vrouwen	24	28	20	19	16
Mannen	13	20	15	20	14
Verblijf:					
Overleden in hospice	36	48	34	29	24
Naar andere locatie	1	0	1	0	6
Leeftijd:					
Jongste	29	58	48	50	54
Oudste	97	98	102	94	97
Aantal zorgdagen:					
	632	957	794	646	428
Kortste opname:	1	2	2	4	1
Langste opname:	111	190	78	135	117
bezettingsgraad:					
	43%	65%	55%	44%	30%
gem. opnameduur:					
	18	14	22	22	14
Verloop aanmeldingen:					
Ziekenhuis	13	25	13	16	14
Familie	10	7	7	4	5
Huisarts / thuiszorg	11	16	15	9	11
Verpleeg / verz.huis	3	0	0	0	0
Woonplaats gasten:					
Land van Cuijk	28	36	29	20	25
Noord-Limburg	5	11	2	3	2
Buiten de regio	4	1	4	6	3
Diagnose:					
Kanker	26	39	24	18	26
Anderszins	11	9	11	11	4
Niet gehonoreerde aanvragen:					
Geen plaats	17	8	5	1	onbekend

Bijlage 3: Balans per 31-12-2018 stichting VPTZ Land van Cuijk

Activa	31-12-2018	31-12-2017
	€	€
Materiële vaste activa		
Inrichting en inventaris	0	0
Vlottende activa		
Vorderingen en overlopende activa	4.021	1.926
Liquide middelen	<u>201.862</u>	<u>171.021</u>
Totaal activa	205.883	172.947
Passiva		
Eigen Vermogen	142.298	113.057
Fonds Vrijwilligers	39.041	39.041
Kortlopende schulden		
Belastingen en premies sociale verzekeringen	3.500	1.832
Overige schulden en overlopende passiva	<u>21.044</u>	<u>19.017</u>
	24.544	20.849
Totaal Passiva	205.883	172.947

Bijlage 4: Exploitatieoverzicht boekjaar 2018 stichting VPTZ Land van Cuijk

	<u>Boekjaar 2018</u> €	<u>Boekjaar 2017</u> €
Baten		
Subsidie VWS	168.575	147.364
Eigen bijdrage gasten	22.743	33.845
WMO gemeenten Land van Cuijk	12.500	6.250
Donaties/giften	32.023	41.876
Rente	<u>10</u>	<u>21</u>
Totaal baten	235.851	229.356
Lasten		
Lonen en Salarissen	120.809	110.604
Huisvestingskosten	22.556	22.557
Kosten Vrijwilligers	19.953	26.002
Overige organisatiekosten	<u>43.290</u>	<u>42.931</u>
Totale lasten	206.608	202.094
Exploitatieresultaat	29.243	27.262

