



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Land van Cuijk

JAARBERICHT 2015 VAN DE STICHTING

VPTZ LAND VAN CUIJK



Contactgegevens VPTZ Land van Cuijk

Adres:

Breestraat 35, 5845 AZ te Sint Anthonis.

Website:

www.vptzlandvancuijk.nl

Telefoon:

0485-381927

Mailadres:

info@vptzlandvancuijk.nl

Bestuurssecretariaat:

Contactpersoon Bets Potten-Hermens

pibelipotten@freeler.nl

JAARBERICHT 2015 VAN DE STICHTING VPTZ LAND VAN CUIJK

Inleiding

De stichting VPTZ Land van Cuijk is een regionale organisatie, die gemotiveerde en daartoe opgeleide vrijwilligers kan inzetten om te zorgen voor mensen in de laatste fase van hun leven. Deze inzet kan geleverd worden zowel in de thuissituatie (VPTZ Thuis) als in het hospice de Cocon. De ondersteuning wordt geleverd in aanvulling op en in samenwerking met de mantelzorg en de professionele zorg van huisarts en thuiszorg. Er zijn thans ca 90 vrijwilligers onder leiding van 3 (part time) coördinatoren. Er vindt een continue werving plaats van nieuwe vrijwilligers. De VPTZ Land van Cuijk is lid van de landelijke vereniging VPTZ en van het regionaal Netwerk Palliatieve zorg Noordelijke Maasvallei. De stichting heeft fiscaal de ANBI status. Giften en donaties aan de VPTZ Land van Cuijk zijn hierdoor fiscaal aftrekbaar.

Interne organisatie

De interne organisatie omvat drie geledingen:

- Vrijwilligers
- Coördinatoren
- Bestuur

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers dragen er dagelijks zorg voor dat onze cliënten in de laatste fase van hun leven, hetzij thuis hetzij als gast in ons hospice, een goede en warme zorg ontvangen. “Er zijn” is de basis van het vrijwilligerswerk. Aandacht, betrokkenheid en een luisterend oor zijn van groot belang voor het welzijn van onze cliënten en hun naasten. Wij zijn onze vrijwilligers zeer erkentelijk voor hun inzet. Waardering blijkt ook uit de reacties die wij regelmatig mogen ontvangen, niet alleen van onze cliënten zelf, maar ook van hun naaste familieleden en mantelzorgers.

In het kalenderjaar 2015 waren er 25 vrijwilligers actief binnen VPTZ-Thuis. Mede door hun aanwezigheid kunnen mensen er voor kiezen om thuis in hun eigen vertrouwde omgeving afscheid van het leven te nemen. Zij waakten gedurende 3166 uren bij 51 hulpvragers. Ook in 2015 konden niet alle hulpvragen gehonoreerd worden, omdat er op dat moment geen vrijwilligers beschikbaar waren. Er is dus nog altijd behoefte aan extra vrijwilligers.

Het team van vrijwilligers in hospice de Cocon biedt een veilige, warme en comfortabele omgeving aan de gast, familie en mantelzorgers. In het hospice waren in 2015 ca 65 vrijwilligers actief. Zij verzorgden 29 gasten, die gedurende 645 dagen in de Cocon verbleven. Ook hier wordt voortdurend actief gezocht naar nieuwe vrijwilligers.

Om ervaringen uit te kunnen wisselen worden er **vrijwilligersbijeenkomsten** georganiseerd voor de vrijwilligers van VPTZ Thuis en van de Cocon. In 2015 zijn er 4 bijeenkomsten voor de vrijwilligers van VPTZ Thuis georganiseerd, 2 bijeenkomsten voor de vrijwilligers van het hospice en 2 gezamenlijke bijeenkomsten voor alle vrijwilligers van VPTZ Thuis en het hospice. Totaal hebben we 8 bijeenkomsten georganiseerd. Hierbij zijn verschillende onderwerpen aan bod gekomen zoals: bronnen van inspiratie en zingeving, geven/ontvangen van feedback, complementaire zorg bij palliatieve zorg.

Ook worden er gezamenlijke **opleidingstrajecten** georganiseerd. 13 vrijwilligers (1 vrijwilliger VPTZ Thuis en 12 vrijwilligers de Cocon) hebben deelgenomen aan de basiscursus en deze ook volbracht. Daarbij zijn onder andere de volgende onderwerpen aan de orde gekomen: tiltechnieken, communicatie, pijnbestrijding, euthanasie, uitvaartzorg, inspiratie en zingeving.

Elk jaar worden er **activiteiten voor de vrijwilligers** georganiseerd. In juni zijn we met alle vrijwilligers naar de Ezelgasterij aan de Maasheggen in Groeningen geweest waar we werden ontvangen met koffie en gebak en een wandeling met de ezels hebben gemaakt door de mooie natuur van de Maasheggen. Na de wandeling kregen we een heerlijke lunch aangeboden.

In december hebben alle vrijwilligers een heerlijk diner aangeboden gekregen bij de Witte Brug in Boxmeer. Deze jaarsluiting is bedoeld om alle vrijwilligers te bedanken voor hun inzet van het afgelopen jaar. Bij beide activiteiten waren ook de coördinatoren en bestuursleden aanwezig.



Coördinatoren

De coördinatoren vormen de organisatorische spil van de VPTZ Land van Cuijk. Zij dragen zorg voor de intake van nieuwe cliënten, de coördinatie van de zorgverlening en de inzet en begeleiding van de vrijwilligers. Voorts zijn zij zeer actief in het werven van nieuwe vrijwilligers, het geven van scholing, het regelen van contactbijeenkomsten en themabijeenkomsten. De coördinatoren dragen ook bij aan het kwaliteitsbeleid, de PR en het onderhouden van de externe contacten.

Het team coördinatoren bestond in 2015 uit Marjolet Kamps , Miranda van den Broek en Ivo Wijdeveld. In verband met langdurige afwezigheid wegens ziekte van de hoofdcoördinator is Miranda van den Broek aangesteld als waarnemend hoofdcoördinator en is Mien Coenegracht als invalcoördinator aangesteld.

Door het hoge ziekteverzuim konden niet alle geplande activiteiten worden uitgevoerd. Er is prioriteit gegeven aan de intake en verzorging van de gasten in het hospice en aan de begeleiding van de cliënten in de thuissituatie.

De coördinatoren hebben verschillende presentaties gegeven onder andere aan de Zonnebloem Sambeek/Vortum-Mullem en aan meerdere KBO's uit de regio. Er zijn bijeenkomsten van het kernteam van het Palliatief Netwerk Noordelijke Maasvallei bijgewoond. Regelmatig is er overleg gevoerd met thuiszorgorganisaties en met andere hospices uit de regio Oss en Druten. Er is een lezing over de nazorg rondom levenseinde bijgewoond. In de Cocon is er nieuwe telefonie en alarmering voor onze gasten uitgezocht welke in de loop van het jaar is geïnstalleerd.

Samenstelling coördinatieteam 2015

Marjolet Kamps	Hoofdcoördinator
Miranda van den Broek	Coördinator/ wnd. hoofdcoördinator
Ivo Wijdeveld	Coördinator
Mien Coenegracht	Invalcoördinator

Bestuur

Het bestuur heeft in 2015 10 keer vergaderd in aanwezigheid van de (waarnemend) hoofdcoördinator. Op deze wijze wordt een goede communicatie tussen bestuur en coördinatoren bevorderd en zijn bestuur en coördinatoren goed op de hoogte van elkaars activiteiten.

Een belangrijk onderwerp betrof de zorg voor de continuïteit in verband met langdurige afwezigheid wegens ziekte in het coördinatieteam.

Omdat de subsidiering door het ministerie van VWS ontoereikend is voor een kostendekkende exploitatie, is additionele fondsenwerving structureel noodzakelijk. Om deze fondsenwerving te stimuleren bestaat het **Comité Vrienden van de VPTZ Land van Cuijk**, bestaande uit Hans Wijn, Philip van Haeren en Theo Mennen. Als startpunt is door hun inbreng op basis van sponsoring door bedrijven PR materiaal ontwikkeld als basis voor de fondsenwerving.

Bronnen voor additionele fondsenwerving zijn bijdragen van donateurs, sponsoring door bedrijven, serviceclubs, fondsen en andere sponsoracties. Het bedrag aan donaties bedroeg in 2015 € 30.000 (in 2014 bijna € 13.000).

Aan het einde van het verslagjaar zijn Riet Muermans en Hil Worm teruggetreden als bestuurslid. Zij zijn per 01-01-2016 opgevolgd door Ruud Lemmens (penningmeester) en Hanneke Visser.

Samenstelling bestuur 2015/2016

Sjoerd Adema	Voorzitter
Koosje van der Horst-Schrier	Secretaris
Riet Muermans-Wijnen	Penningmeester (tot 31-12-2015)
Ruud Lemmens	Penningmeester (vanaf 01-01-2016)
Bets Potten-Hermans	Lid/bestuurssecretariaat
Paul Arts	Lid/personele zaken
Hil Worm	Lid (tot 31-12-2015)
Hanneke Visser	Lid (vanaf 01-01-2016)
Leo Kranendonk	Lid

Regionale samenwerking

De palliatieve zorg mag zich gelukkig de laatste jaren in een toenemende belangstelling verheugen van professionals en vrijwilligers. Door het Netwerk Palliatieve Zorg Noordelijke Maasvallei zijn er vele initiatieven genomen die de kwaliteit van de palliatieve zorg in het Land van Cuijk en Noord Limburg enorm hebben gestimuleerd (cursussen voor zorgverleners, casuïstiekbesprekingen). Het Netwerk is een mooi samenwerkingsverband van alle betrokken partijen, zoals de thuiszorginstellingen, ziekenhuis, verpleeghuizen en huisartsen. Ook VPTZ Land van Cuijk maakt onderdeel uit van dit Netwerk en participeert actief in de kerngroep en de stuurgroep. De voorzitter van de VPTZ Land van Cuijk is op dit moment tevens voorzitter van de stuurgroep van het Netwerk Palliatieve Zorg Noordelijke Maasvallei.

Hulpvragen

Er zijn in 2015 door VPTZ Thuis 51 hulpvragen van cliënten gehonoreerd met in totaal 3166 zorguren. De inzet is voornamelijk 's nachts. Het gemiddeld aantal zorguren per cliënt steeg van 54 in 2014 naar 62 uur in 2015.

Het aantal gasten in de Cocon bedroeg in 2015 29 met in totaal 646 zorgdagen. De gemiddelde verblijfsduur nam toe van 15 dagen in 2014 naar 22 dagen in 2015. Mede hierdoor nam de bezettingsgraad toe tot 44 %.

Aantal cliënten VPTZ-Thuis		Aantal zorguren VPTZ-Thuis		Aantal gasten de Cocon		Aantal zorgdagen de Cocon	
2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
68	51	3692	3166	28	29	428	646

In de **bijlagen 1 en 2** zijn meer gegevens gespecificeerd van de dienstverlening van de VPTZ-Thuis en van de Cocon.

Financiën 2015

Het verkorte exploitatieoverzicht 2015 van de stichting VPTZ Land van Cuijk kan als volgt worden weergegeven (bedragen in €):

Baten	2015	2014	2013
Subsidie VWS	153.171	150.310	158.662
Overige baten	<u>53.306</u>	<u>41.970</u>	<u>72.421</u>
Totaal baten	206.477	192.280	231.083
Lasten			
Personele lasten	120.452	126.675	148.121
Overige lasten	<u>83.116</u>	<u>50.932</u>	<u>93.269</u>
Totaal lasten	203.568	177.607	241.390
Exploitatieresultaat	+ 2.909	+14.673	- 10.307

In **bijlage 3** is de balans per 31-12-2015 en het exploitatieoverzicht over het boekjaar 2015 van de stichting VPTZ Land van Cuijk opgenomen.

Gedicht

JE DENKT MISSCHIEN DAT JE WAT MOET ZEGGEN,
JE DENKT MISSCHIEN DAT JE ME OP MOET VROLIJKEN,
JE WILT ME MISSCHIEN WEER ZIEN LACHEN EN GENIETEN,
JE DENKT MISSCHIEN DAT JE MOET TROOSTEN EN ADVISEREN.

WAT IK JE VRAAG IS DIT;

WIL JE NOG EENS,

EN NOG EENS,

LUISTEREN NAAR MIJN VERHAAL,

NAAR WAT IK VOEL EN DENK.

JE HOEFT ALLEEN MAAR STIL TE ZIJN,

MIJ AAN TE KIJKEN,

MIJ TIJD GEVEN.

JE HOEFT MIJN VERDRIET ZELFS NIET TE BEGRIJPEN,

MAAR ALS HET KAN,

SLECHTS TE AANVAARDEN,

ZOALS HET VOOR MIJ VOELT,

JE LUISTEREND AANWEZIG ZIJN

ZAL MIJN DAG ANDERS MAKEN.

Auteur onbekend

Bijlage 1. Overzicht dienstverlening 2013-2015 VPTZ-Thuis.

	2015	2014	2013
Aantal intakes cliënten:	51	68	62
Vrouwen	21	44	34
Mannen	30	24	28
Verloop van ondersteuning:			
Overleden	40	51	58
Voortijdige beëindiging	11	17	4
Leeftijd:			
Jongste	53	48	11
Oudste	91	99	95
Aantal uren inzet :	3166	3692	3812
Kortste inzet	8	8	8
Langste inzet	264	584	408
Gemiddelde duur inzet	62	54	61
Verloop aanmeldingen:			
Ziekenhuis	3	0	4
Familie	18	0	7
Huisarts/thuiszorg	28	61	49
Verpleeg/verzorgingshuis	2	7	2
Woonplaats cliënten:			
Land van Cuijk:	51	68	62
Buiten de regio:	0	0	0
Diagnose :			
Vorm van Kanker:	33	55	44
Anderszins:	18	13	18
Niet gehonoreerde aanvragen (Te kort vrijwilligers)	4	4	8

Bijlage 2. Overzicht dienstverlening 2013-2015 hospice de Cocon.

	2015	2014	2013
Aantal opnamen:	29	28	32
Vrouwen	19	15	13
Mannen	10	13	19
Verblijf:			
Overleden in hospice	29	22	28
Naar ander locatie	0	6	4
Leeftijd:			
Jongste	50	54	57
Oudste	94	97	92
Aantal zorgdagen:	646	428	617
Kortste opname:	4	1	1
Langste opname:	135	117	92
Bezettingsgraad:	44%	39%	42%
Gem.opnameduur	22	15	19
Verloop aanmeldingen:			
Ziekenhuis	16	13	22
Familie	4	5	1
Huisarts/thuiszorg	9	10	8
Verpleeg/verz. huis	0	0	1
Woonplaats gasten:			
Land van Cuijk:	20	23	25
Noord- Limburg:	3	2	6
Buiten de regio:	6	3	1
Diagnose:			
Vorm van Kanker:	18	24	26
Anderszins:	11	4	6

Bijlage 3: Balans per 31 december 2015 en exploitatie-overzicht boekjaar 2015

Balans per 31 december 2015

	<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>
	€	€
Activa		
Materiële vaste activa		
Inrichting en inventaris (geschonken)	p.m.	p.m.
Inrichting en inventaris (eigen investering)	<u>1.205</u>	<u>3.005</u>
	<u>1.205</u>	<u>3.005</u>
Flottende activa		
Vorderingen		
Overige vorderingen en overlopende activa	<u>4.680</u>	<u>10.540</u>
Liquide middelen	<u>156.388</u>	<u>141.900</u>
	<u>162.273</u>	<u>155.445</u>
Passiva		
Eigen vermogen	<u>90.047</u>	<u>87.138</u>
Fonds vrijwilligers	<u>39.041</u>	<u>39.041</u>
Kortlopende schulden		
Belastingen en premies sociale verzekeringen	8.373	4.989
Overige schulden en overlopende passiva	<u>24.812</u>	<u>24.277</u>
	<u>33.185</u>	<u>29.266</u>
	<u>162.273</u>	<u>155.445</u>

Exploitatie-overzicht boekjaar 2015

	<u>Boekjaar 2015</u>		<u>Boekjaar 2014</u>	
	€	€	€	€
Baten				
Toegezegde subsidie VWS boekjaar	153.171		150.310	
Eigen bijdrage gasten	15.301		22.176	
Bijdrage WMO gemeenten Land van Cuijk	7.500		6.250	
Donaties	30.046		12.789	
Rente	459		755	
		<u>206.477</u>		<u>192.280</u>
Lasten				
Lonen en salarissen	120.452		126.675	
Vrijval reservering personeelskosten voorgaande jaren	0		-20.115	
Organisatiekosten	<u>82.895</u>		<u>70.872</u>	
		<u>203.347</u>		<u>177.432</u>
		3.130		14.848
Bankkosten		-221		-175
Exploitatie		<u>2.909</u>		<u>14.637</u>